



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

AGENCIA MARITIMA PORTILLO CADIZ Y ALMACENES MARÍTIMOS DEL SUR DE CÁDIZ

son empresas con amplia experiencia constatada como agencia marítima y agente logística de mercancías a granel. Su gestión global está marcada por su continuo control en los procesos y respaldada en la superación diaria para la mejora de su sistema productivo y el cumplimiento de los compromisos establecidos con los clientes.

La política de Calidad y Medio Ambiente de **AGENCIA MARITIMA PORTILLO CADIZ Y ALMACENES MARÍTIMOS DEL SUR DE CÁDIZ** está basada en los siguientes puntos:

- Cumplimiento de los requisitos establecidos y contratados con nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos, tanto en el campo de la calidad, como en aquellos relacionados con los aspectos ambientales de la organización.
- Establecimiento de las herramientas adecuadas de gestión que nos permitan una mejora continua de los procesos desarrollados por nuestra organización.
- Consolidación de la empresa como referente en descarga de gráneles sólidos en el Puerto de Cádiz.
- Adecuado análisis y control de costes de operación.
- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros servicios.
- Prevenir la contaminación que pudiera generar AMP y AMSC para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea.
- Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestros servicios y nuestro comportamiento ambiental en los trabajos realizados.
- Minimizar nuestra generación de residuos y proporcionar formación y medios a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.

Esta **Política de Calidad y Medio Ambiente** es la base estratégica para el establecimiento de los Objetivos de Calidad y Medio Ambiente que serán definidos y revisados en las Revisiones por la Dirección y transmitidos al resto de la Organización.

En Puerto Real, 10 de febrero de 2016

D. José Antonio Portillo Serrano
Gerente